

صنایع بسته بندی ارمغان گلبهار		فرم ارتباط با مشتری (CRM)			
نام مشتری :		تلفن و فاکس :			
آدرس :					
نوع خرید مشتری : قوطی ۸۰۰ گرمی <input type="checkbox"/> قوطی نیم کیلویی <input type="checkbox"/> قوطی ۲۰۰ گرمی <input type="checkbox"/> قوطی تن ماهی <input type="checkbox"/> درب شیشه <input type="checkbox"/> درب ایزی این <input type="checkbox"/>					
مشتری گرامی : احتراماً به منظور بهره برداری مناسب از نظرات ارزشمند مشتریان در افزایش کیفیت محصول و خدمات این شرکت ، خواهشمند است نظر خود را در پاسخ به سوالات مطرح شده ذیل به طور دقیق اعلام فرموده تا این شرکت روز به روز در پیشبرد اهداف خود که همان رضایتمندی مشتریان است موفق تر گردد . لطفاً برگه های تکمیل شده را به یکی از طرق ذیل ذکر ارسال نمایید : شماره فکس : ۰۵۱-۳۲۴۰۰۶۴۸ و یا ایمیل : info@armaghancan.com از همکاری جنابعالی بی نهایت سپاسگزاریم مدیریت طرح و برنامه					
ردیف	اظهار نظر مشتری	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	تنوع محصولات تولیدی بر اساس نیاز مشتری				
۲	مطابقت محصول ارسال شده با استاندارد مربوطه				
۳	کیفیت و وضوح چاپ و مطابقت آن با نمونه درخواستی				
۴	کیفیت بسته بندی				
۵	تحويل و ارسال به موقع محصولات				
۶	قیمت محصولات با توجه به کیفیت و سایر رقبا				
۷	سهولت شرایط خرید محصولات				
۸	نحوه برخورد کارکنان شرکت با مشتری				
۹	قابلیت ردیابی محصول تولید شده				
۱۰	نحوه رسیدگی به شکایات مشتریان				
سایر نظرات و پیشنهادات :					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :					
مسئولیت در شرکت ذیربط :					
امضاء و تاریخ :					

موارد ذیل توسط مسئولان ذیربط در صنایع بسته بندی ارمغان تکمیل می گردد .

نظر واحد مربوطه :
تحلیل نقطه نظرات :
امتیاز نهایی مشتری :